

2022年度 大学院入学試験問題【Ⅰ期】

文学研究科 臨床人間学専攻（臨床心理学専修）博士前期課程

科目：英語（辞書使用=不可）

〔2問必答。解答用紙は1問につき1枚（問題【Ⅱ】は2枚）を使用すること。〕

◎ すべての問題に解答しなさい。

【Ⅰ】下記の英文は、女性のオーガズムに関する論文のアブストラクトです。設間に答えなさい。

この問題は、著作権の関係により掲載ができません。

出典：Jern, P., Hakala, O., Kärnä, A., & Gunst, A. *A longitudinal assessment of associations between women's tendency to pretend orgasm, orgasm function, and intercourse-related pain in different partner relationship constellations*. Archives of Sexual Behavior 47, Springer nature, Switzerland, 2018, pp.671-679.

<設問>

- (1) 下線部の a longitudinal を必ず訳出し、本研究の「方法」を具体的に説明しなさい。
- (2) 上記の英文の「結果」部分の内容を要約しなさい。

2022年度 大学院入学試験問題【I期】

文学研究科 臨床人間学専攻（臨床心理学専修）博士前期課程

科目：英語（辞書使用=不可）〔2問必答。解答用紙は1問につき1枚（問題【II】は2枚）を使用すること。〕

【II】米国疾病予防管理センターが2020年6月に行った調査によると、コロナウイルス病2019(COVID-19)の影響により、回答者の10.6%が過去30日以内に自殺を真剣に検討したと回答したという。突然の対人損失がもたらす深刻な社会的混乱、および個人や家族に対する公衆衛生的アプローチが急務といえる。以下の英文を読み、設間に答えなさい。

この問題は、著作権の関係により掲載ができません。

出典：Naomi M. Simon, Glenn N. Saxe, Charles R. Marmar. *Mental Health Disorders Related to COVID-19-Related Deaths*. JAMA.324(15), American Medical Association, 2020, pp.1493-1494. doi:10.1001/jama.2020.19632

注釈：bereavement：死別

<設問>

- (1) 二重線の引かれた箇所について、200字以内で説明しなさい。
- (2) 太線の引かれた箇所について、日本語に全訳しなさい。

2022年度 大学院入学試験問題【I期】

文学研究科 臨床人間学専攻（臨床心理学専修）博士前期課程

科目：論文・専門科目（辞書使用=不可） [3問必答。解答用紙は1問につき1枚（問題【III】は2枚）を使用すること。]

◎【I】から【III】の問題のすべてに解答しなさい。

【I】以下の事例を読んで、問い合わせに答えなさい。

心理職が行う保育園への巡回相談において、A保育士から次のような相談があった。相談内容は次の通りである。

年長組の5歳男児Bのことについて相談したい。Bはひとり親家庭だったが、一昨年母が再婚した。当園には0歳児から入園しており、入園時からもちあがりでずっと自分がクラス担任をしている。Bの母とはBの養育のことや母自身の悩みなども相談されるような関係ができている。昨年母と継父との間に女児Cが生まれたのだが、その頃からBが落ち着かなくなり、さらに最近問題行動がひどくなってきた。そのことについて保護者と面談したところ、家庭内でDV（ドメスティックバイオレンス）があることがわかった。

Bはもともと活発ではあるが穏やかな性格であり、お友達とのトラブルも少ない園児だった。ところが、母がCを妊娠した頃から、遊びの中で順番を守ることができない、玩具を独り占めして譲れない、すぐに怒って手が出るなど、精神的に不安定な様子が目立つようになった。そうしたトラブルが起きた際に仲裁したり注意をすると、激しく泣き出してしまい、諭してなだめた後は幼児のように甘えてくるので、第二子出生に伴う不安から赤ちゃん返りしているのだろうと思い、様子を見守っていた。

ところがBの行動は妹Cが生まれた後も落ち着かず、それどころかますますひどくなり手に負えなくなった。現在ではちょっとしたことでかんしゃくを起こし、「なめてんのか！」「ぶっころすぞ！てめえ！」「死ね！消えろ！」などと子どもとは思えない暴言を吐くこともあり、以前のBくんからは想像ができない姿がみられるようになった。さらに、同じクラスのお友達に対してだけでなく、自分よりも年下の園児に対しても、蹴飛ばしたりゲンコツで殴りかかるなどの暴力をふるうため、他児の保護者からもクレームが入るようになり、目を離すことができなくなっている。急にキレることが多いため、保育士が思わず大きな声で強く叱責すると、大暴れして保育士にも手を出すことがある。Bの暴力を止めようと身体を抑えたり、さらに厳しく叱ると、急に固まったようになって脱力したり、目が泳いでしまい、ぼんやりして話をちゃんと聞いているのかどうかもわからない様子になる時もあるので、それも気になっている。

Bの様子があまりにひどく、家庭の状況も気になったため、母と面談の機会を設定したところ、そこで継父から母が暴力を受けているということが話された。面談に現れた母は大変疲れた様子で、「Cが生まれた頃から継父からの暴言や暴力がはじまり、継父はBにも辛く当たるため、なんとかしたいと思っているがどうしたらよいのかわからない・・・」と無気力に語った。継父は、母が生まれたばかりのCの育児とBの養育に忙しく、これまでのよう父の食事の支度や世話をできなくなったことを不満に感じて機嫌が悪く、ことあるごとに母にあたるとのことだった。それに対して母がたまらず口答えすると「てめえ、なめてんじやねえ！」などと怒りを爆発させ、BとCの前で食器やリモコンなどの手近にあるものを投げつけたり、家具を壊したり、母のことを突き飛ばしたり髪を引っ張るなどの暴力をふるうことだった。また、継父は実子のCのことはそれなりに可愛がっているが、Cが生まれて以降は家の中でBのことをほとんど無視するようになり、家族の外食の際にはBだけ家に留守番をさせるなど、Bのことを邪険に扱っているのだという。母も継父の機嫌をとるために、本当はBを残して出かけたくないのだが、継父に従っているのだという。言われてみると、再婚直後はBも新しいお父さんが遊んでくれることを嬉しそうに話したり、継父がお迎えに来ると喜んでしやぐ様子が見られたのだが、今は実際に継父がお迎えに来ることはほとんど無く、たまに迎えに来ても継父はBに話しかけず、Bの表情も暗いというか無表情のように見える。

<設問>

問1 心理職が巡回相談においてA保育士に行う、このような相談活動（心理的介入）のことを何と呼ぶか、一語で答えなさい。

問2 相談を受けた心理職は、保育園とA保育士に対してどのような助言や対応をするべきか。以下の①～⑥より、適切なものを全て選びなさい。

- ① Bの問題行動の背景にある心理的要因について、心理の非専門家である保育士にもわかるように丁寧に説明する
- ② Bの問題行動に対しては、厳しい注意や指導、叱責をすることは避け、その場の感情を理解することと落ち着かせることをまずは大切にする方がよい、などの具体的な対応方法を助言する
- ③ 保育園だけで問題を解決しようとせず、直ちに自治体の虐待対応機関に連絡をするべきだと助言する
- ④ 父親がBのお迎えに来た際などに、Bがいるところで父親からも話を聞き、家庭内での暴力やBへの不適切な態度がなくなるようアプローチすべきであると助言する
- ⑤ 保育士の不安が低減するよう共感的・受容的な態度を保ちサポートiveに関わるとともに、対話を通じて状況を整理することにより、保育士らの持つ本来の力が發揮されるよう支援する

問3 Bの状態について、心理的観点から説明（アセスメント）しなさい。

問4 保育園とA保育士は、保育園の中での子どもへの保育において、Bに対してどのような対応を行うとよいか。さらに園内の保育者集団においてはどのようなことを心がけるべきか。トラウマインフォームドケアの観点から述べなさい。

2022年度 大学院入学試験問題【Ⅰ期】

文学研究科 臨床人間学専攻（臨床心理学専修）博士前期課程

科 目：論文・専門科目（辞書使用=不可） [3問必答。解答用紙は1問につき1枚（問題【Ⅲ】は2枚）を使用すること。]

【Ⅱ】 心理臨床における職業倫理について、以下の設問に答えなさい。

- 問1 チーム内守秘義務について、具体例を挙げて説明しなさい。
問2 守秘義務の例外（解除される場合）について、具体例を挙げて説明しなさい。
問3 カウンセリングでの多重関係がもたらす弊害について、具体例を挙げて説明しなさい。

【Ⅲ】 以下の用語について、（1）から（8）までのうち5つを選択して、簡潔に説明しなさい（150～200字以内）。解答する際には、どの問題を選択したかがわかるように、問題の番号を明示しなさい。

- (1) 非共有環境
(2) ジェームス・ラング説
(3) 親の行動の規定因に関するプロセスマodel (Belsky, J.)
(4) 同化と調節
(5) 内的整合性
(6) アンナ・フロイト (Freud, A.)
(7) 自由かつ保護された空間 (Kalff, D. M.)
(8) 体験過程 (Gendlin, E. T.)

2022年度 大学院入学試験問題【I期】

文学研究科 臨床人間学専攻（臨床社会学専修・臨床社会学コース）博士前期課程

科目：英語（辞書使用=不可）

次の【I】【II】に解答しなさい。解答用紙は1問につき1枚を使用しなさい。

【I】次の英文を日本文に訳しなさい。人名は英語のままでかまいません。

この問題は、著作権の関係により掲載ができません。

出典：Pinker, Steven. *The Better Angels of Our Nature: The Decline of Violence in History And Its Causes*, (p.537). Penguin Books Ltd. Kindle 版 (First published in the United States of America by Viking Penguin, a member of Penguin Group (USA) Inc. 2011).

【II】次の英文を日本文に訳しなさい。人名は英語のままでかまいません。

この問題は、著作権の関係により掲載ができません。

出典：Pinker, Steven. *The Better Angels of Our Nature: The Decline of Violence in History And Its Causes*, (p.538). Penguin Books Ltd. Kindle 版 (First published in the United States of America by Viking Penguin, a member of Penguin Group (USA) Inc. 2011).

2022年度 大学院入学試験問題【Ⅰ期】

文学研究科 臨床人間学専攻（臨床社会学専修・臨床社会学コース）博士前期課程

科目：論文・専門科目（辞書使用＝不可。ただし外国人留学生入学試験受験者のみ可）

以下の【Ⅰ】【Ⅱ】の両方に解答しなさい。解答用紙は1問につき1枚を使用し、問題番号を各解答用紙に明記しなさい。

【Ⅰ】下記の語群A)から3つの用語を任意で選びだし、さらに、その用語に関する人物名を、語群B)からそれぞれ選んで、各用語について、人物名を入れて説明しなさい。

語群A)世界システム論、予言の自己成就、リキッド・モダニティ、ステレオタイプ、社会的自我論、アサイラム、行為の4類型、社会分業論、生権力

語群B) E・ゴッフマン、I・ウォーラステイン、M・フーコー、W・リップマン、G・H・ミード、E・デュルケム、Z・パウマン、R・K・マートン、M・ウェーバー

【Ⅲ】下記の（1）から（5）の用語から1つを選んで、その用語をふくめて社会学的に自由に論じなさい。その際には社会的背景と先行研究（1つ以上）を含めて具体的に記述しなさい。

- （1）環境正義 （2）資源動員論 （3）ホモソーシャル （4）学校のいじめ （5）右翼ポピュリズム

2022年度 大学院入学試験問題【Ⅰ期】

文学研究科 臨床人間学専攻（臨床社会学専修・臨床教育学コース）博士前期課程

科目：英語（辞書使用=可）

〔解答用紙は1問につき1枚を使用し、出題番号を明記すること。〕

〔1〕次の2間に解答しなさい。

解答用紙は1問につき1枚を使用し、必ず問題番号を明記すること。

(1) 次の英文を日本語に訳しなさい。

この問題は、著作権の関係により掲載ができません。

(出典：Kay Wood, *EDUCATION / The Basics*, Routledge, New York, 2011, p.138)

2022年度 大学院入学試験問題【I期】

文学研究科 臨床人間学専攻（臨床社会学専修・臨床教育学コース）博士前期課程

科目：英語（辞書使用=可）

〔解答用紙は1問につき1枚を使用し、出題番号を明記すること。〕

(2) 次の英文を読み、二つの設問に解答しなさい。

この問題は、著作権の関係により掲載ができません。

出典：Museum Association (UK) 'A manifesto for museum learning and engagement'

<https://www.museumsassociation.org/campaigns/learning-and-engagement/manifesto/>

(2021年7月15日最終アクセス)

問1 下線部（1）を和訳しなさい。

問2 この文章の要約文を300字程度の日本語でまとめなさい。

2022年度 大学院入学試験問題【Ⅰ期】

文学研究科 臨床人間学専攻（臨床社会学専修・臨床教育学コース）博士前期課程

科目：論文・専門科目（辞書使用=不可）

〔解答用紙は1問につき1枚を使用し、出題番号を明記すること。〕

次の4問のうち2問を選択し、解答しなさい。

解答用紙は1問につき1枚を使用し、必ず選択した問題番号を明記すること。

3問以上、解答した場合は、全解答を無効とします。

(1) 日本では、「学校教育法」第11条により学校での体罰が禁止されている。加えて、
2020年4月には、親がしつけにあたって子どもに体罰を加えることを禁止する
「改正児童虐待防止法」が施行された。

こうした状況を踏まえ、教員や親による子どもへの体罰行為が禁じられること
の是非、その理由について、他国との比較を交えて論じなさい。

(2) ①子育て期の親が抱える困難について、あなたの知っている事実を示して、
②①の解決のためにどのような学習・活動の支援が必要だと考えられるか、論
じなさい。

ジェンダーの視点から考察すること。

(3) 日本の博物館を観光資源の一つとして振興していくという政策に対するあなたの
考え方、具体的な事例を挙げながら述べなさい。

(4) パンデミック時の公共図書館におけるサービスのあり方と課題について述べなさ
い。

2022年度 大学院入学試験問題【Ⅱ期】

文学研究科 臨床人間学専攻（臨床心理学専修）博士前期課程

科目：英語（辞書使用=不可）

〔2問必答。解答用紙は1問につき1枚を使用し、出題番号を明記すること。〕

【I】次の英文を日本語に訳しなさい。

この問題は、著作権の関係により掲載ができません。

注釈：proficiency：熟達／predicament：苦境／tyrannize：支配する／detriment：不利益／…：中略を表す記号

出典：Sackett, D. L., Rosenberg, W. M., Gray, J. A., Haynes, R. B., & Richardson, W. S. *Evidence based medicine: what it is and what it isn't: It's about integrating individual clinical expertise and the best external evidence*. BMJ (British Medical Journal), 312(7023), 1996, pp.71-72.

2022年度 大学院入学試験問題【Ⅱ期】

文学研究科 臨床人間学専攻（臨床心理学専修）博士前期課程

科目：英語（辞書使用=不可）

〔解答用紙は1問につき1枚を使用し、出題番号を明記すること。〕

【Ⅱ】次の英文を読んで、設間に答えなさい。

この問題は、著作権の関係により掲載ができません。

注釈：flexor tendon rupture：屈筋腱断裂／flexor carpi radialis muscle：橈骨筋／invalidity benefit：傷病手当

出典：Okamura K, Komori T, Sugimoto M, Kawashima Y, Yamada M, Kishimoto T. *Implementation of evidence-based intervention for suicidal patients admitted to the emergency department: Implications from our real-world experience of assertive case management.* Psychiatry and Clinical Neurosciences, 75(3), 2021, pp108-109. (一部改変)

<設問>

1. 本症例が自殺企図に至った背景にある「自殺のリスク因子」を全て挙げなさい。
2. 下線部①で、the doctor が行った医療サービスについて具体的に説明しなさい。
3. 本症例に対する自殺再企図予防のためにケースマネージャーが行った心理社会的介入について、該当するものを全て日本語で箇条書きしなさい。

2022年度 大学院入学試験問題【Ⅱ期】

文学研究科 臨床人間学専攻（臨床心理学専修）博士前期課程

科目：論文・専門科目（辞書使用=不可）〔3問必答。解答用紙は1問につき1枚を使用し、問題番号を明記すること。〕

◎【Ⅰ】から【Ⅲ】の問題のすべてに解答しなさい。なお、解答用紙は1問につき1枚（問題【Ⅲ】は2枚）を使用しなさい。

【Ⅰ】DSM-5の「パラフィリア障害群」は、8つの障害に加え、「他の特定されるパラフィリア障害」と「特定不能のパラフィリア障害」の計10の障害から成る。

- (1) 上記の8つの障害のうち、3つを挙げなさい。
- (2) パラフィリア障害群の診断基準として、共通に満たすべき内容を書きなさい。

【Ⅱ】以下の事例を読んで、設間に答えなさい。

Aさんは37歳の女性。短大卒業後、婦人服や化粧品の販売員などを経ながら勉強を続け、5年前より念願だったメイクアップアーティストとして美容サロンで勤務するようになった。華やかなイメージに比して給与は意外に安く、肉体的にもきつく感じることは多々あったが、店は芸能関係者が出入りするなど刺激も多く、接客しながら人を綺麗にする仕事に日々やりがいを感じていた。ところが3日前、初めて担当した客（40代半ば位の女性）に説明の仕方や施術の仕上がりに関してクレームをつけられ、激怒した客から長時間どなられたうえ、仲裁に入った店長（50代男性）からも、客がようやく帰った後にくどくどと注意を受けることとなった。心をこめて施術した客からクレームを受けたショックのみならず、自分の話をロクに聞くことなく脱教を続ける上司の態度に理不尽さを感じ、疲労困憊してしまった。

よく眼れぬまま翌日何とか出勤したが、途中涙が止まらなくなり、昼過ぎに早退せざるえなくなった。帰宅後、二人暮らしの夫（40歳・アパレル系会社勤務）が心配し調べてくれた近所の精神科クリニックに翌日受診し、2週間の加療が必要との診断書を得て、職場に提出した。休みを取ることに渋々応じた上司に対し、さらなる不信感を抱きながら、Aさんは在宅で休養し服薬を始めた。その結果、睡眠障害は改善に向かい、体調も順調に回復したことに加えて、自分自身も早く働きたい気持ちから、服薬・通院を併行しつつ2週間後に職場復帰を果たしたが、これまでも休職・退職していく同僚が多く、自分の職場がネットで「ブラック」と評されている理由が、今回の経験でよく理解できるようになった。夫からも転職を勧められるが、ようやく夢を実現させ、自分を指名し来店してくれる顧客が何名もいてくれることを考えると、なかなか踏み出せない。

そのうちに、また職場内で涙があふれる機会が徐々に増えてきたが、その度にふと思いつかれるのが20歳で自分を産み、女手一つで育ててくれた現役美容師の母親（58歳）の顔であった。母親は美しい人で、常に前向きで仕事を休んだことがなく、子どもの頃から自分は母に対して憧れと寂しさの入り混じった複雑な気持ちを抱いてきたことに、今回初めて気づいたと、クリニックの心理士に対して少しずつ語り始めた。

＜設問＞

あなたが心理士としてAさんに出会ったと仮定して、Aさんはどのような状態にあり、今後どのような治療や臨床心理学的支援が必要と考えるか。

- (1) 本事例に関する見立てを記しなさい。
- (2) 想定される今後の対応を記しなさい。

【Ⅲ】以下の用語について、(1)から(8)までのうち5つを選択して、簡潔に説明しなさい（150～200字以内）。解答する際には、どの問題を選択したかがわかるように、問題の番号を明示しなさい。

- (1) 適性処遇交互作用
- (2) ウィスコンシンカード分類検査
- (3) デモグラフィック変数
- (4) 錐体外路症状
- (5) 吉本伊信
- (6) 教育分析
- (7) 刺激般化
- (8) 二次性外傷性ストレス

2022年度 大学院入学試験問題【Ⅱ期】

文学研究科 臨床人間学専攻 臨床社会学専修・臨床社会学コース (博士前期課程)

科目：英語（辞書使用=不可）

〔解答用紙は1問につき1枚を使用し、出題番号を明記すること。〕

以下の[1]、[2]の問い合わせに答えなさい。

[1]

- (1) 下の英文を読み、「」内の部分を日本語に訳しなさい。
- (2) この文章の理解に従って、著者のいう *sexual capital* とはどのような意味か、説明しなさい。

この問題は、著作権の関係により掲載ができません。

Adam Isaiah Green, 2016, Sexual Capital and Social Inequality -The Study of Sexual Fields, Nancy L. Fischer et al. eds., *New Sexuality Studies*, Routledge, pp.272-273

2022年度 大学院入学試験問題【Ⅱ期】

文学研究科 臨床人間学専攻 臨床社会学専修・臨床社会学コース（博士前期課程）

科目：英語（辞書使用=不可）

〔解答用紙は1問につき1枚を使用し、出題番号を明記すること。〕

〔2〕下は、日本のウーマンリブ（文中では Ribu と表記）について述べた文章である。「　」内の部分を日本語に訳しなさい。

この問題は、著作権の関係により掲載ができません。

Setsu Shigematsu, Women's Liberation and Sexuality in Japan, 2015, Mark McLelland et al. eds., Routledge Handbook of Sexuality Studies in East Asia, Routledge, pp.179-181

2022年度 大学院入学試験問題【Ⅱ期】

文学研究科 臨床人間学専攻 臨床社会学専修・臨床社会学コース (博士前期課程)

科目：論文・専門科目（辞書使用=不可。ただし外国人留学生入学試験受験者のみ可）

次の【I】、【II】の間に解答しなさい。解答用紙は1問につき1枚を使用し、選択した用語の番号を解答用紙に記入しなさい。

【I】以下のA群、B群の用語群の中から、それぞれ2つ(A群は2対)ずつを選び、解答用紙にその意味を説明しなさい。A群の対になった用語については、それらの対比や相違が明確にわかるように説明しなさい。

A群

- (1) ジェンダー——セクシュアリティ
- (2) 社会運動—市民活動
- (3) 罪の文化—恥の文化
- (4) 人間特例主義パラダイム—新エコロジカル・パラダイム
- (5) 業績主義—属性主義
- (6) 定位家族—生殖家族
- (7) 階級—階層
- (8) 社会的排除—社会的包摶

B群

- (1) 世界システム論
- (2) 文化的資本
- (3) タテ社会論
- (4) 相対的貧困
- (5) 逸脱行動
- (6) 官僚制の逆機能
- (7) エコロジカルな近代化
- (8) 過同調
- (9) 相違への権利
- (10) 受益圏/受苦圏

【II】現代社会の社会問題、社会変動、政策課題等から1つテーマを選び、上のA群、B群の用語からそれぞれ1つ(1対)以上を用いて、その具体的な内容、今日的問題性、解決に向けた課題などについて社会学的に説明しなさい。用いる用語は、【I】で解答したものを再度用いてもよい。初めにテーマを明記し、用いた用語には下線を付すこと。

2022年度 大学院入学試験問題【Ⅱ期】

文学研究科 臨床人間学専攻 臨床社会学専修・臨床教育学コース (博士前期課程)

科目：英語（辞書使用=可）

〔解答用紙は1問につき1枚を使用し、出題番号を明記すること。〕

〔1〕次の2間に解答しなさい。

解答用紙は1問につき1枚を使用し、必ず問題番号を明記すること。

- (1) 次の英文は、Lortie, D. C., *Schoolteacher: a sociological study*において、何が学校目標の到達を困難にしているのかを教職の特性から解明する章の一部分である。日本文に訳しなさい。

この問題は、著作権の関係により掲載ができません。

(出典) Lortie, D. C., *Schoolteacher: a sociological study*, The University of Chicago Press, 1975 (with a new preface, 2002), pp.135-136.

(2) 次の英文を日本語に訳しなさい。

この問題は、著作権の関係により掲載ができません。

(出典) Nagel, Jennifer. *Knowledge: a very short introduction*. Oxford University Press, 2014, p.2-3)

2022年度 大学院入学試験問題【Ⅱ期】

文学研究科 臨床人間学専攻 臨床社会学専修・臨床教育学コース (博士前期課程)

科目：論文・専門科目（辞書使用=不可）

〔解答用紙は1問につき1枚を使用し、出題番号を明記すること。〕

次の4問のうち2問を選択し、解答しなさい。

解答用紙は1問につき1枚を使用し、必ず選択した問題番号を明記すること。

3問以上、解答した場合は、全解答を無効とします。

- (1) 学校現場にアクティブ・ラーニングの手法を大きく取り入れゆく現状について、その是非を含め、考えるところを述べなさい。
- (2) 1985年の第4回ユネスコ国際成人教育会議で採択されたユネスコ「学習権宣言」(The Right to Learn)の中に、「学習権とは、読み書きの権利であり、問い合わせ、深く考える権利である」という文言があるが、これが意味することについて説明しなさい。
- (3) 博物館が制作するオンラインのコンテンツやプログラムについて、博物館が果たすべき役割を踏まえ、そのメリットとデメリットを説明しなさい。そのうえで、今後の望ましいあり方についてあなたの考えを述べなさい。
- (4) パブリックサービスとテクニカルサービスとは何かそれぞれ説明しなさい。その上で、資料・情報のデジタル化が進む状況下での2つのサービスの課題を述べなさい。