

2013年8月20日

関係各位

情報基盤本部長

## メール配送障害に関するお知らせ

2013年の夏季一斉休暇中に実施していたネットワーク機器更新作業中に、一部機器の設定不整合により、メール配送が正常に行えない障害が発生しました。下記をご確認頂き、該当する場合はお手数ですがご対応のほどよろしくお願い致します。この度はご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

### 1. 発生日時

2013年8月11日（日）0時頃～16時20分頃。特に10時40頃以後に顕著。

### 2. 原因

メール配送機器の設定不整合。

### 3. 影響

以下の学内メールアドレスから、学外(meiji.ac.jpを含まないアドレス)へのメール送信ができませんでした。

@cmm.meiji.ac.jp	@cs.meiji.ac.jp	@fms.meiji.ac.jp	@lib.meiji.ac.jp
@math.meiji.ac.jp	@messe.meiji.ac.jp	@mics.meiji.ac.jp	

送信不可であったメールには以下のようなものを含まれます。

- ・通常の操作で学内から送信しようとしたメール
- ・自動転送設定で学外へ転送しようとしたメール
- ・システム停止やアドレスが見つからない等の理由により学外の送信者へ返送されるエラーメール

### 4. 対応のお願い

- ・配送エラーメールが返ってきたものについては、再送をお願い致します。
- ・学外へ自動転送をされている場合は、転送元のメールボックスを確認し転送先に届いていないメールが無いか確認をお願い致します。

### ■ 本件に関するお問い合わせ

- 明治大学 情報メディア部 システム企画事務室  
電話番号：03-3296-4549（内線：4549）

以上