

JAPAN TRAVEL INSURANCE



TOKIO MARINE
NICHIDO



TOKYOKAIJOE

이용 가이드

sample

Please check the usage
guide provided for how
to use the service.

1. 보상 항목·보험 금액

치료·이송비용 담보 특약(방일외국인용)

10,000,000 엔

●본상품은, 일본국내에서부상이나 질병에 걸린 경우의 치료비용과 환자를 본국으로 이송하는 보험입니다

2. 보험 대상자 정보

고객 번호 또는 POLICY NO. 또는 CERTIFICATE NO. 또는 INSURED'S NO. : 00000000000

피보험자 : 0000

보증 기간 : 20××/××××××~20××/××××××

활성화 코드 : 0000

* 본 가이드에 기재된 "책임 기간"이라 함은 "보상 기간"내이면서 "일본 입국 수속을 끝낸 후부터 일본에서 출국 수속을 마칠 때까지"를 의미합니다.

3. 서비스 이용 방법

① 아래에 전화로 연락해 주십시오.

(동경해상일동 해외종합지원데스크)

언어	무료 전화	일반전화(유료)
한국어	0000-000-000	00-00000-000

* **통화요금에 관한 사항** 휴대전화 등의 전화기 종류 및 호텔등에 따라서는 무료 전화 이용이 불가능한 경우가 있습니다. 또한 이용 가능 하더라도 통화료가 발생하거나 서비스 요금이 발생하는 등 고객이 부담하는 비용이 발생할 수 있으므로 양해해 주시기 바랍니다.

② 다음의 사항을 오퍼레이터에게 말씀해 주십시오.

- 고객 번호 또는 POLICY NO. 또는 CERTIFICATE NO. 또는 INSURED'S NO. ●성명 ●연락처와 전화번호
- 사고 내용, 부상 상태, 질병의 증상 등 ●기타 직원이 부탁드리는 정보

4. 제공 서비스

서비스 항목	서비스 개요	주의 사항
무현금 의료 서비스	·고객의 부상이나 질병 증상에 따라 병원을 소개해 드립니다. ·치료비나 약값을 동경해상일동이 병원이나 약국에 직접 지불합니다.	·사전에 동경해상일동 해외종합지원데스크에 연락하셔야 합니다. ·병원이나 약국의 양해를 얻지 못할 경우, 이용하실 수 없습니다. ·계약하신 해외여행보험의 지불대상이 되지 않는 질병, 부상, 사고의 경우에는 서비스를 제공할 수 없습니다.
전화로 통역	·영어·중국어·한국어로 통역 서비스를 제공합니다 (레스토랑이나 호텔 등에서의 통역 외에도 의료기관 등*1의 전문적인 통역도 가능합니다.). ·동경해상일동과 제휴하는 서비스 제공 회사가 전화 또는 영상 전화에 의한 통역 서비스를 제공합니다.	·의료기관 등*1의 사정에 따라 통역을 제공할 수 없는 경우도 있습니다. *1 계약하신 해외여행보험의 지불대상이 되지 않는 질병, 부상, 사고의 경우에는 서비스를 제공할 수 없습니다.
부상자, 환자 등의 운송	·부상자나 환자 등을 본국 병원이나 자택까지 이송해 드립니다.	·계약하신 해외여행보험의 지불대상이 되지 않는 질병, 부상, 사고의 경우에는 서비스를 제공할 수 없습니다.
여행보호	·「여권을 분실, 도난 당한 경우의 지원」, 「신용카드를 분실, 도난 당한 경우의 지원」, 「공항과 호텔 간의 송영 예약, 준비」, 「해외 가족에게 메시지 전달」, 「여행 관련 안전정보 제공」에 관한 서비스를 제공합니다.	·예약 및 수배에 관련된 수수료는 무료이지만, 송영비용 등의 실비는 고객님께서 부담하셔야 합니다.
TOKIO MARINE Safety Information 앱*2	·「관광정보」 발송 및 「재해 시에 취해야 할 행동」 및 「재해 발생 시의 정보 발송」과 같은 서비스를 받을 수 있는 스마트폰 앱입니다.	·「관광정보」는 제공되지 않는 지역이 있습니다. 「재해 발생 시의 정보 발송」은 지자체가 발송하는 정보를 그대로 제공하는 것입니다. (번역 기능이 내장되어 있음)

*서비스 내용은 변경, 중지되는 경우가 있습니다.

*서비스 제공까지 시간이 걸리거나 서비스를 제공할 수 없는 경우도 있습니다.

5. TOKIO MARINE Safety Information 앱 이용 방법

(상기 2에 TOKIO MARINE Safety Information 앱용 활성화코드의 표시가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.)

앱을 다운로드·설정

이용 개시



■ 이용 시 주의 사항



a. 서비스를 거절하는 경우

● 예약하신 해외여행보험의 지불 대상이 되지 않는 질병, 부상, 사고의 경우에는 서비스*1 제공이 불가능합니다.

서비스*1 제공이 불가능한 주요 경우는 다음과 같습니다.:

- '지병' 등 책임 기간 중 이전에 그 원인이 발생한 질병
- 임신, 출산, 조산, 유산 또는 이러한 것들이 원인인 질병 및 불임증
- 치과 질병
- 피보험자의 자살행위, 범죄행위, 투쟁행위에 의한 부상
- 무면허 및 음주운전, 마약 등을 사용하여 운전 중에 발생한 사고에 인한 부상 (책임 기간 중 급격하고도 우연한 외래 사고에 의해 부상을 입어, 책임 기간 중에 사망한 경우 이송비용은 서비스 제공의 대상이 됩니다.)

● 치료비, 이송비용 등의 실제 비용이 계약하신 보험금액 또는 한도액을 초과할 경우에는 서비스 제공이 불가능합니다.

● 동경해상일등은 안내해 드리고 있는 서비스에 대해 보험계약에 의거한 제공 의무를 지지 않으며 동경해상일등의 판단에 의해 서비스 제공을 거절할 수 있습니다. 또한 이미 서비스 제공을 개시한 경우라도 중단, 정지할 수 있습니다.

b. 서비스 적용 제외 지역에 대하여

산악부, 외딴 섬 등 도시부로부터 멀리 떨어진 지역으로 통신, 교통수단이 확보되지 않을 경우에는 서비스 제공을 거절할 수 있으므로 양해해 주시기 바랍니다.

c. 서비스 개시까지의 소요 시간에 대하여

접수 시간, 여행 지역에 따라 다르지만 통신 및 교통 기관의 혼잡 정도 등에 따라 서비스를 개시하기까지 상당한 시간 또는 일수가 필요할 수 있으므로 양해해 주시기 바랍니다. 또한 의료가관에서는 대기 시간이 길어지는 경우가 있습니다.

d. 의료기관의 의료과실, 교통기관의 교통사고에 대하여

준비해드린 의료기관 자체의 의료과실이나 준비해드린 교통기관의 교통사고에 대하여 폐사는 일절 책임을 지지 않으므로 양해해 주시기 바랍니다.

e. 고객의 자기 부담

● 치료비, 이송비용 등이 계약하신 보험금액 또는 한도액을 초과할 경우, 그 초과 부분은 고객의 자기 부담이 됩니다.

● 고객의 요망에 의해 서비스*1 를 이용하신 후에 계약하신 해외여행보험에서 보험금 지불이 불가능하다는 것이 판명된 경우, 모든 비용은 고객의 자기 부담이 되므로 미리 양해 부탁드립니다.

*1 무현금 의료 서비스, 의료기관 진 시의 의료 통역, 부상자 및 환자 등의 이송을 말합니다.

■ 처방약 구입비 등 비용이 대신 지불된 경우

다음의 이메일 주소로 필요 사항을 연락해 주십시오.

a. 메일 주소

OOOOOOOOO.jp

b. 필요사항

- 고객 번호 또는 POLICY NO. 또는 CERTIFICATE NO. 또는 INSURED'S NO. ● 피보험자의 이름(성명)
- 주소(국가명 포함) · 전화 번호(국가 번호 포함)
- 부상을 당한 날 · 질병의 경우는 초진일 ● 사고 내용, 부상 상태, 질병의 증상 등
- 해당 비용의 내용, 금액

● 지불 대상이 되지 않는 주요 경우는 다음과 같습니다.

- 계약자, 피보험자 또는 보험금 수취인의 고의 또는 중대한 과실에 의한 부상
- 마약 등을 사용한 상태에서 운전 중에 생긴 부상
- 경추부염좌나 요통 등으로 의학적 타각소견이 없는 것
- 책임 기간 중 외에 발생한 부상 또는 발병한 질병
- 위 "a. 서비스를 거절하는 경우"에 기재된 사항

등

※주의 사항

- 보험금 지불은 고객이 지정하신 은행계좌로 이체되며, 현금으로의 지불은 불가능하므로 양해해 주시기 바랍니다.
- 폐사로부터의 연락은 고객이 거주하시는 지역을 담당하는 클레임 에이전트가 메일 또는 전화로 연락드립니다.
- 청구 연락을 받은 후 폐사가 연락을 드리시기까지 2~3 영업일 정도의 시간이 소요됩니다. 또한 고객이 거주하시는 지역 및 일본의 공휴일에 따라서는 일수가 더 소요될 수 있으므로 양해해 주시기 바랍니다.

■ 보험금청구에 필요한 서류(주요 서류)

필요 서류 (원본)	보험금		이송 비용 등
	상해	질병	
해외여행보험 보험금청구서*1	○	○	○
사고증명서 또는 목격자의 증명	○		○
의사의 진단서*2	○	○	○
3일 이상*3의 입원을 증명하는 서류			○
치료비용, 이송비용 등의 영수증 및 정산서	○	○	○
기타 관계 서류	자세한 사항은 폐사가 안내해 드립니다.		

※주의:

- *1 보험금청구 연락을 받았을 때 폐사가 발송합니다.
- *2 보험금 청구액이 10만 엔을 넘을 경우에는 원칙적으로 병원에서 발행된 진단서*4를 제출해 주십시오. 단, 보험금 청구액이 10만 엔 이하인 경우에도 진단서 제출을 요청할 수 있으므로 양해해 주시기 바랍니다.
- *3 오전 0시를 지날 경우에는 2일로 계산합니다.
- *4 책임 기간 중에 발병한 질병에 대해 책임 기간 중에 치료를 시작한 것을 확인할 수 있는 것