



TOKYOKAIJOE

JAPAN TRAVEL INSURANCE

TOKIOMARINE
NICHIDO

用戶指南

sample**Please check the usage
guide provided for
how to use the service.**

1. 理賠項目・保險金額

治療、轉運費用擔保特約條款（訪日外國人用）

10,000,000 日圓

●本商品是對在日本國內意外受傷或生病時的治療費用及轉運回母國之費用等的保險理賠。

2. 指作為保險對象的人的資料

客戶編號或POLICY NO. 或CERTIFICATE NO. 或INSURED'S NO. *1: 00000000000
 被保險人: 0000
 補償期間: 20××/××/××××~20××/××/××××
 啟動碼: 0000

※本指南記載的「責任期間」，指
 的是左記記載的「補償期間」內且
 「從日本國入境手續完畢開始至日
 本國出境手續結束為止」。

*1註: POLICY NO.: 證券號碼
 CERTIFICATE NO.: 合約號碼
 INSURED'S NO.: 被保險人卡號

3. 服務的使用方法

① 請利用下列電話與我們連繫。

(東京海上日動海外綜合救援服務臺)

語言	免費諮詢專線	一般服務電話
中文	0000-000-000	00-00000-000

※通話費用相關事項 若您使用手機或酒店的電話等，有可能無法撥打免費諮詢專線。此外，即使可以打通，有時還是會產生通話費、服務費等，此時需要客戶自行承擔相關費用，敬請諒解。

② 請將以下事項告知客服員。

●客戶編號或POLICY NO. 或CERTIFICATE NO. 或INSURED'S NO. *1 ●姓名 ●聯繫方式及電話號碼
 ●事故內容、受傷情況、疾病等症狀等 ●工作人員需要的其他資訊

*1註: POLICY NO.: 證券號碼
 CERTIFICATE NO.: 合約號碼
 INSURED'S NO.: 被保險人卡號

4. 提供的服務

服務項目	服務概要	注意事項
治療費免付現金之就醫服務	<ul style="list-style-type: none"> 介紹與客戶的受傷及疾病症狀相應的醫院。 治療費和藥費由東京海上日動直接支付給醫院和藥局。 	<ul style="list-style-type: none"> 需要事先聯繫東京海上日動海外綜合救援服務台。 未經醫院和藥局的同意，無法享有此項服務。 不屬於您加入的海外旅遊平安險的支付對象的生病、受傷及事故時將不提供服務。
通過電話等進行翻譯	<ul style="list-style-type: none"> 提供英文、中文、韓文翻譯服務(在餐廳及旅館等提供翻譯之外，在醫療機構等*1時也可利用專業的翻譯服務)。 東京海上日動的合作服務公司通過電話或視訊電話提供三方通話的翻譯服務。 	<ul style="list-style-type: none"> 依照醫療機構等*1的狀況，可能有無法提供翻譯服務的情形。 *1 不屬於您加入的海外旅遊保險的支付對象的生病、受傷及事故時將不提供服務。
轉運傷患、病人等	<ul style="list-style-type: none"> 將傷患、病人等轉運至本國的醫院或住處。 	<ul style="list-style-type: none"> 不屬於您加入的海外旅遊平安險的支付對象的生病、受傷及事故時將不提供服務。
旅遊保護	<ul style="list-style-type: none"> 會提供「護照遺失、失竊時的救援」、「信用卡遺失、失竊時的救援」、「機場與酒店之間的接送預約、安排」、「向海外的親屬等進行訊息轉達」、「提供旅遊相關的安全資訊」相關服務。 	<ul style="list-style-type: none"> 預約和安排相關的服務無需手續費，但接送等費用由客戶負擔。
TOKIO MARINE Safety Information 應用程式 *2	<ul style="list-style-type: none"> 可使用「觀光資訊」發送服務、以及「災害時應採取之行動」和「災害發生時的相關訊息發送」等服務的智慧型手機應用程式。 	<ul style="list-style-type: none"> 有部分地區無法提供「觀光資訊」服務。「災害發生時的相關訊息發送」是直接提供自治團體所發送訊息的服務(附翻譯功能)。

※服務內容有可能更改、中止。
 ※有時到提供服務之前需要一定時間，或者不能提供服務。

5. TOKIO MARINE Safety Information 應用程式的使用方法

(只有在上述2中顯示TOKIO MARINE Safety Information 應用程式的啟動碼時才可以使用。)

下載應用程式及設定

開始使用





TOKYOKAIJOE

■ 使用時的注意事項

a. 謝絕服務的情況

● 不屬於您加入的海外旅遊平安險的支付對象的生病、受傷及事故時將不提供服務*1。

不提供服務*1的主要情形如下：

- ・「宿疾」等，是在責任期間前所患的疾病
- ・懷孕、分娩、早產、流產、或因這些情況而導致的疾病以及不孕症
- ・齒科疾病
- ・由於被保險人的自殺行為、犯罪行為、鬥毆行為導致受傷
- ・因無照駕駛、酒後駕車、施用毒品後駕車時發生事故所導致的受傷

(在責任期間因遭受突發且偶發的外來事故受傷、及在責任期間不幸身故時的轉運費用，視為服務提供對象。)

● 治療費、轉運費等實際費用超過合約的保險金額或限額時，恕無法提供服務。

● 東京海上日動所介紹的服務項目並非保險合約規定的服務，不具必須提供之義務，因此有可能根據東京海上日動之判斷而謝絕提供服務。另外，即使已經開始提供服務，也可能中斷或停止服務。

b. 關於服務不適用區域

由於在山區、離島等遠離城市的地區無法保證通信、交通，可能會謝絕提供服務，敬請諒解。

c. 關於開始服務所需時間

根據受理時間、旅遊地區的通信、交通的擁塞情況等，至服務開始可能需要一定時間甚至需要幾天的情況，敬請諒解。另外，在醫療機構可能會有等候時間較長的情況，敬請諒解。

d. 關於醫療機構的醫療過失、交通工具的交通事故

為您安排的醫療機構本身的醫療過失，以及為您安排的交通工具發生的交通事故，本公司概不負責，敬請諒解。

e. 客人自費承擔部分

● 當治療費、轉運費等超過合約的保險金額或限額時，超出部分由您自費承擔。

● 在根據您的請求而使用服務*1之後，本公司判明無法根據所簽約的海外旅遊保險支付保險金時，產生的一切費用須由您自己承擔，敬請事先予以理解。

*1 系指治療費免付現金就醫服務、醫療翻譯、傷患及病人的轉運服務。

■ 如有您墊付處方藥藥費等費用的情況

請透過下列電子郵件信箱聯絡必要事項。

a. 電子郵件信箱

○○○○○○○○.jp

b. 必要事項

- 客戶編號或POLICY NO. 或CERTIFICATE NO. 或INSURED'S NO. *1
- 被保險人的姓名（全名）
- 住址（包含國名）・電話號碼（包含國碼）
- 受傷的日期・生病初診的日期
- 事故內容、受傷情況、疾病等症狀等
- 墊付費用的內容及金額

*1註：POLICY NO.：證券號碼
CERTIFICATE NO.：合約號碼
INSURED'S NO.：被保險人卡號

● 不支付保險金的主要情形如下：

- ・由於投保人、被保險人或保險金受益人的故意行為或重大過失導致受傷
- ・由於吸食毒品等後駕駛導致受傷
- ・頸椎扭傷及腰痛等，在沒有醫學上的他覺症狀的情況
- ・責任期間以外發生的受傷及疾病
- ・上述「a. 謝絕服務的情況」中所記載之事項 等

※注意事項

- ・保險金的支付，向您指定的銀行帳戶匯款，無法使用現金支付，敬請諒解。
- ・本公司由負責您所居住區域的理賠代理人透過電子郵件或電話和您進行聯絡。
- ・在收到您請求後，本公司會在2-3個工作天內和您聯繫。另外，依據您所居住區域以及日本的休息日、法定假日，可能會需要更多天數，敬請諒解。

■ 保險金申請所必需的（主要）文件

必要文件（正本）	保險金		治療費用		轉運費用等
	傷害	疾病	傷害	疾病	
海外旅遊平安險保險金申請書*1	○	○	○	○	○
事故證明書或者目擊者證明	○				○
醫生的診斷書*2	○	○			○
證明三天以上*3住院的文件					○
治療費、轉運費等的收據、結算書	○		○		○
其他相關文件	詳情由本公司進行說明。				

※注意

- *1 當您與本公司聯絡有關保險金申請時，將由本公司寄出。
- *2 保險金的申請金額超過10萬日圓時，原則上要提交醫院出具的診斷書*4。但是，即使保險金的申請金額在10萬日圓以下時，也會要求您提交診斷書，敬請諒解。
- *3 過凌晨0點時，算作2天。
- *4 該診斷書應能夠確認，該疾病是在責任期間中發生並在責任期間內開始治療的。