

明治大学特別プログラム—アカウント利用規約

VIPABC 株式会社（以下、「当社」といいます）。

法人会員に指定された受講者（以下、「会員」といいます）。

当アカウントは、学校法人明治大学（以下、「明治大学」といいます）との間の法人契約に基づき、当社が提供しているオンライン学習システムに加入した法人会員が、自ら指定した受講者である会員に対し、当社のオンライン学習サービスを提供するため開通します。サービス内容の個別指定やサービス利用期間等は、別途法人会員と締結した法人契約書に準じます。一般条項については、『VIPABC 利用規約-第3章-』（<https://www.vipabc.co.jp/terms>）に準じます。以下は、会員のサービスの利用について説明します。

サービスの料金

3か月30回プラン 39,600円(税込)	プライベートオプション 10,000円(税込)	サービス詳細
<ul style="list-style-type: none">有効期間 3か月間全30回 少人数レッスン 24回 Vipレクチャー 6回1回45分少人数レッスン 予約 4時間前まで キャンセル 4時間前までVipレクチャー 予約 5分前まで キャンセル 5分前まで	<ul style="list-style-type: none">有効期間 3か月間全3回 プライベートレッスン 3回1回45分プライベートレッスン 予約 1週間前まで キャンセル 原則不可面談・プレゼン・目的指定可教材指定可能/自前教材はPPT 全て英文 事前審査アリ単体での申込み不可(追加OK)	<ul style="list-style-type: none">明治大学特別プラン(一般販売無)支払条件 開始前までに全額銀行振込学習相談 無料録画ビデオ閲覧 無料教材その他変更等 無料宿題(理解度テスト)講師からのフィードバック1.0ポイント以上のレッスンは予約不可(プライベートオプション除く)

解約金について

クーリングオフ (入金後8日以内)	契約開始後 1回も受講していない	契約開始後 1回以上15回未満受講	契約開始後 15回以上受講
<ul style="list-style-type: none">解約金 15,000円例; 39,600円-15,000円 =返金24,600円	<ul style="list-style-type: none">解約金 20,000円例; 39,600円-20,000円 =返金19,600円	<ul style="list-style-type: none">解約金 25,000円例; 39,600円-25,000円 =返金14,600円	<ul style="list-style-type: none">返金無し

弊社でご入金確認後、ご契約成立となります。

また、ご解約ご希望の場合、明治大学国際教育事務室にお申し出ください。

利用回数を計算ののち、返金額をお知らせいたします。(予約完了後の欠席レッスンを含みます。)

※計算により返金の無い場合もあります。

※いかなる場合も、プライベートオプションの返金は致しません。

※各会員の氏名及び本サービスの受講状況について、本サービスの効果を測定するため、明治大学との間の法人契約に基づき明治大学に情報提供することをご了承ください(明治大学の成績には一切影響ありません)。

一、サービス内容

(一) 当社の vipabc 英語学習サイトのオンライン学習システムでは授業及びお客様相談サポートサービスを提供します。オンラインレッスン及びお客様相談サポートは次の内容を含みます。

1. 少人数レッスン(45分) : 1名の講師が1~6名の会員に対してインタラクティブレッスンを行うサービスです。
2. v i p レクチャー(45分) : 講義形式による各テーマに沿ったレッスンを聴講するレッスンです(例: ビジネス交渉、プレゼンテーション、発音、文法レッスン)。受講中の質疑応答は、挙手指名制またはチャットにて行います。
3. プライベートレッスン(45分) : 完全オーダーメイド型レッスンです。教材・講師・レッスン目的(例: 英語面接の練習)等、ご希望にあわせてご用意します。1週間以上前までに、カスタマープロテクション部までご連絡が必要です。※一部ご希望に添えない場合もあります。

二、サービスの利用

(一) 会員は少人数レッスンに参加する場合、レッスン開始の4時間前までに予約しなければなりません。v i p レクチャーに参加する場合、レッスン開始の5分前までに予約しなければなりません。上記期間内に予約できなかった場合、レッスン数の消費が加算される場合があります。ただし、当社がご予約されたレッスンに必ず参加できることを保証しません。なお、プライベートレッスンのご予約はカスタマープロテクション部までご連絡ください。

(二) 会員がサービスを利用する際、レッスン数の消費は下表の通りです。

レッスン	レッスンの種類	レッスン予約 (レッスン開始前)	レッスン数差し引き
少人数レッスン	一対最大六	4時間前	1
v i p レクチャー	ライブ講義	5分	1
プライベートレッスン	一対一	1週間前まで	オプション1

(三) 本人が出席したレッスンの映像又は予約したが出席できなかった v i p レクチャーを閲覧する場合、レッスン数は引かれませんが、

(四) 会員自身及び他利用者の権利を守るため、必ず予約時間通りにご出席ください。少人数レッスンをご予約いただいている、何らかの理由によりレッスン当日に当該レッスンに出席できない場合には、遅くともレッスン開始の4時間前までには電話やインターネットを通じてキャンセルの手続きを完了させてください。v i p レクチャーは5分前までキャンセルすることが可能です。キャンセルできなかった場合、欠席した分のレッスン数が引かれることとなります。なお、プライベートレッスンは完全カスタマイズのため、原則キャンセルは出来かねます。

三、義務の遵守

法人会員および会員は当社の英語オンライン学習システム及びオンライン学習サービスを利用する際、本利用規約及び『VIPABC 利用規約-第3章-』の規定を守らなければなりません。本利用規約や『VIPABC 利用規約-第3章-』に違反した場合、当社は状況に応じて、法人会員及び会員に対するサービスを一時

中止又は終了させることができます。本利用規約の内容が『VIPABC 利用規約-第3章-』と不一致の場合、または『VIPABC 利用規約-第3章-』において定められていない場合、本利用規約の内容が優先されます。

四、お問い合わせについて

サービス利用においてのご不明点は、メールやお電話でお問い合わせください。

メールでのお問い合わせ：support@vipabc.co.jp

電話でのお問い合わせ：カスタマープロテクション部【0120-120-797】