

# ESD Web ストアで購入した Office の使用について

2020年3月までにESD Web ストアから購入（学生は無料）した Office 製品は、次年度以降もそのまま利用を続けていただくことに問題はありません。学生の場合は、卒業後も利用可能です。

パソコンの故障等の理由で再インストールが必要になった場合には、購入時と同じバージョンの製品についてのみ、再度 Web ストアからダウンロードする方法がありますが、購入日から経過した期間や、延長保証の購入の有無によっては追加料金（クレジット払い）が発生します。

2020年4月から提供を開始した Office365ProPlus は、無料でひとり5台のパソコンにインストールすることができます。卒業後の利用は不可となりますが、Office365ProPlus への切り替えも検討してください。

Office365ProPlus は必ず Web ストアで購入した古い Office を削除（アンインストール）してからインストールしてください。

本サービスは契約等に関係なく終了する場合があります。

## 1. Web ストアからの再インストールの方法について

### 【購入から31日以内の場合…】

購入から31日以内であれば、無料でダウンロードとプロダクトキーの参照が可能ですが、さらに以下の製品を購入すると2年間ダウンロード期間の延長が可能です。

**Extended Access Guarantee(延長アクセス保証)を購入する。**

- ・2年間、ソフトウェアのダウンロードとプロダクトキーの参照が可能となります。
- ・2020/4時点の価格は「¥595」

※注意

**ソフトウェアの注文から31日間のみ購入可能**です

**2年間の保証とありますが、それまでに卒業を迎えた場合は2年以内に期限が切れるケースがあります**

### 【購入から31日以降（有効期限切れ）の場合…】

**Access Guarantee Retrieval(アクセス保証の復元)を購入する**

- ・ダウンロード期間が切れた後、「アクセス保証の復元」を購入すると、60日間ダウンロードとプロダクトキーの参照が可能になります。
- ・2020/4時点の価格は「¥1595」

※注意

**60日間の過ぎた後にまた復元する場合は、再度費用がかかります**

**60日間の保証とありますが、それまでに卒業を迎えた場合は60日以内に期限がきるケースがあります**

## 2. アクセス保証とは

ダウンロードリンクやプロダクトキーへのアクセス件のみが提供されるもので、同じキーを使用してのダウンロードおよびインストールを何回でも実行できるということではありません。インストール可能なパソコンの台数はひとり1台のみです。

アクセス保証の状況を表示するには:

1. ウェブストアに（まだサインインしていない場合）サインインします。
2. ユーザー名の横（右上隅）にある矢印をクリックして、次に [利用アカウント/注文] をクリックします。
3. アクセス保証が適用されるオーダーの隣にある [詳細の表示] ボタンをクリックします。
4. 注文詳細ページが表示されます。保証が適用されるそれぞれのアイテムの隣にアクセス保証の残り日数が表示されます。

※ダウンロードやインストールに関する問い合わせは [kibuto 社](#)へお問い合わせください。Web ストアヘルプは[こちら](#)

## ⚠️ アクセス保証の購入手順

- ① Webストアサイト(<https://meiji.onthehub.com/>)にアクセスします。

ユーザー名 (MeijiMail アドレス) と登録したパスワードでサインインをクリックします。

※パスワードを忘れた場合は、サインインボタンの下の「ユーザー名またはパスワードを忘れた場合」をクリックします。

自分の MeijiMail 宛にメールが届くので、案内に沿ってリセットしてください。

トップページ ヘルプ 日本語バージョン - JPY

サインイン 登録

MEIJI UNIVERSITY

製品検索

**サインイン**

ユーザー名  
\*\*\*\*\*@cmm.meiji.ac.jp

パスワード

サインイン

ユーザー名またはパスワードを忘れた場合


**登録**

アカウントをリクエスト、または登録を完了する必要がありますか? 処理を継続するには、以下の [登録] ボタンをクリックしてください。

登録

- ② サインインすると、以下のようにソフトを選択する画面になります。

※製品が表示されず、「素晴らしい製品がお待ちかねです」と表示される場合は、[こちら](#)を参照してください。

画面右上に表示されているユーザー名の  横をクリックし、『利用アカウント/オーダー』を選択します。

トップページ ヘルプ 日本語バージョン - JPY

\*\*\*\*\* (0)

MEIJI UNIVERSITY

製品検索

教員/スタッフ Students

Microsoft

Microsoft

Windows 10

Windows 8.1

このWebストアで提供している割引価格でソフトウェアを購入する資格を得るには、教育機関に所属している必要があります。

③ 「注文 & ダウンロード」タブの中の該当する製品のオーダーの詳細表示をクリックします。

MEIJI UNIVERSITY

注文 & ダウンロード   サブスクリプション   アカウント情報   利用資格   パスワードの変更

### 注文 & ダウンロード

オーダー番号: 100659998991

日付: 2019-06-03   合計: 無料   アイテム  
オーダーの種類: オーダー   状況: 完了

- Office Professional Plus 2019 (Japanese) (Student Option) - ダウンロード
- Office Home & Business 2019 (Student Option) - ダウンロード

詳細の表示   請求書の表示

④ 下の画面は有効期限が切れている場合の画面です。（延長アクセス保証を購入していなければ 31 日を過ぎると有効期限が切れます）有効期限内であればダウンロードボタンが表示されています。

「今すぐ購入」のボタンをクリックします。その後は画面上の指示に従って連絡先やクレジット情報を入力し、購入を完了させてください。

詳細 (オーダー番号: 100420502514)

### ダウンロード

期限切れ (日時 2015-11-14) 次に何をすればよいですか?  
基本アクセス保証 (1か月) - 同梱済み

Microsoft Office Professional Plus 2016

Office Professional Plus 2016 (Japanese) (Student Option) - ダウンロード

### 一緒に購入されている製品

Access Guarantee Retrieval (60 days)  
ダウンロードもしくはキーへのアクセスの期限切れ後にアクセスを復元したい場合は、このサービスを購入してください。  
オーダー内の期限切れ製品にさらに 60 日間アクセスできるようになります。  
[詳細](#)

¥1,595

今すぐ購入


「次に何をすればよいですか?」をクリックすると、案内が表示されます。

### 次に何をすればよいですか?

ダウンロードやキーへのアクセスが期限切れになっています。Access Guarantee Retrieval Service (アクセス保証復元サービス) を購入することにより、期限の切れたすべてのダウンロードやキーへのアクセスを一定の料金で 60 日間復元することができます。

## ⚠️ サインインすると製品が表示されず以下の画面が表示される場合

ユーザーアカウントの期限が切れている可能性があります。以下の手順に従って、アカウントを有効にしてから、もう一度最初のサインイン画面に戻って、サインインしてください。

- ① 画面右上に表示されているユーザー名  の横のをクリックし、『利用アカウント/オーダー』を選択します。



- ② 「利用資格」タブを選択します。

ステータスが「期限切れ」になっていることを確認したら、下の「追加資格のリクエスト」をクリックします。

次の画面で MeijiMail アドレスを入力し続行すると、MeijiMail アドレス宛にメールが届くので、案内に沿って実行してください。

※「期限切れ」ではなく、「認証済み」になっているにもかかわらず、上の画面のように「素晴らしい製品がお待ちかねです」と表示されている場合は、システム企画事務室までお問い合わせください。

