

2018年10月24日  
明治大学

## 不正アクセスによるSPAMメールの送信及び個人情報漏えいについて

本学が発行するメールアカウントに対して、第三者による不正アクセスが行われ、外部へSPAMメールが送信されるインシデントが3件発生しました。

さらに、メール送受信データの一部がダウンロードされ、本学学生、附属明治高等学校・中学校生徒、教職員、卒業生及び学外者の個人情報漏えいが確認されました。

関係する皆様には、大変なご迷惑をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。7月にも同様のインシデントが発覚し、その対策を検討・実施している過程で再発したことについて、改めて本件を真摯に受け止め、実効性ある対策を速やかに実施いたします。

### 1 インシデントの概要

#### (1) 教員が所有するメールアカウントへの不正アクセス

本年7月28日（土）、本学専任教員1名のメールアカウントに対し、第三者による不正なアクセスが行われ、このアカウントから外部へ5677件のSPAMメールが送信されました。

また、該当アカウントの送受信データ及び添付書類がダウンロードされ、外部に漏えいしたことが判明しました。

調査の結果、漏えいした送受信データの中に、本学学生、教職員、卒業生及び学外者の個人情報が含まれていることを確認しました。

#### (2) 客員研究員が所有するメールアカウントへの不正アクセス

本年8月2日（木）、本学客員研究員が所有するメールアカウントに対し、第三者による不正なアクセスが行われ、このアカウントから外部へ927件のSPAMメールが送信されました。さらに、この後、当該客員教員はパスワードを変更し、不正アクセスは一旦無くなりましたが、10月13日（土）、再度不正アクセスが行われ、外部へ143件のSPAMメールが送信されました。

また、両日とも、該当アカウントの送受信データ及び添付書類がダウンロードされ、外部に漏えいしたことが判明しました。

調査の結果、漏えいした送受信データの中に、本学教職員の個人情報が含まれていることを確認しました。

#### (3) 附属明治高等学校教諭が所有するメールアカウントへの不正アクセス

本年8月28日（火）、附属明治高等学校教諭が所有するメールアカウントに対し、第三者による不正なアクセスが行われ、このアカウントから外部へ2

25件のSPAMメールが送信されました。

また、該当アカウントの送受信データ及び添付書類がダウンロードされ、外部に漏えいしたことが判明しました。

調査の結果、漏えいした送受信データの中に、附属明治高等学校・中学校生徒、生徒保護者、本学教職員及び学外者の個人情報が含まれていることを確認しました。

## 2 被害状況

	(1)教員が所有するメールアカウントへの不正アクセス	(2)客員研究員が所有するメールアカウントへの不正アクセス	(3)附属明治高等学校教諭が所有するメールアカウントへの不正アクセス
①SPAMメール送信件数	5677件	927件, 143件 合計: 1070件	225件
②漏えいしたメール件数	1540件	394件, 292件 合計: 686件	578件
③個人情報が漏えいした方	771名 【内訳】 ・教職員: 21名 (所属, 氏名, メールアドレス) ・学生: 66名 (所属, 氏名, メールアドレス) ・本学卒業生: 543名 (氏名, 勤務先) ・学外者: 141名 (氏名, 勤務先, メールアドレス, 一部の電話番号)	2名 【内訳】 ・本学教職員: 2名 (氏名, メールアドレス, 1名の所属)	374名 【内訳】 ・本学教職員: 12名 (氏名, メールアドレス, 所属) ・生徒: 303名 (氏名, 所属, 学期末考査の答案用紙, 採点情報) ・生徒保護者: 8名 (氏名, メールアドレス, 一部の方の電話番号) ・学外者: 51名 (氏名, メールアドレス, 一部の方の電話番号)

## 3 個人情報が漏えいした方への対応

メールアドレス等の個人情報が漏えいした方へは、個別に状況説明と謝罪をしております。なお、現在のところ二次被害の報告はありません。

#### 4 再発防止策

本学では、現在、長期間パスワードを変更していない利用者に対し、メールアドレスをロックしております。また、情報システム全体のセキュリティを高度化させるとともに、適正な運用に関する講習会を開催する等、更なる利用者意識の啓発に努めてまいります。

以 上

対応窓口：情報メディア部

システム企画事務室

TEL 03-3296-4126