

総務省多文化共生プラン策定20周年記念セミナー
「プラン策定から20年－成果と課題」

一元的相談窓口の成果と課題～量から質へ～

NPO法人国際活動市民中心(CINGA)
新居みどり

CINGAとは・・・

<http://www.cinga.or.jp/>

NPO法人国際活動市民中心

Citizen 's Network for Global Activities ≪CINGA/シンガ≫

■特徴:外国人の支援を行う専門家集団/ネットワーク組織/中間支援組織 2004年設立
弁護士、行政書士、心の相談、労働相談、社会福祉士、社会保険労務士、通訳者
日本語教師、メディア関係者、協会職員などが専門性を活かして市民活動を行っています。

■会員数46名、職員数(非常勤含む)52名、

■東京都千代田区神田神保町2-3

神田古書センタービル6F 03-6261-6225



外国人相談事業といまの課題

実施しているのは:

- (1)国レベル :在留外国人支援センター(FRESC)
- (2)都道府県・政令指定都市での広域相談
- (3)自治体の外国人相談窓口
- (4)専門家相談会
- (5)NPOなどの相談対応と地域へのアウトリーチ

外国ルーツの若者のキャリア支援事業 休眠預金事業 JCIE(2024年4月～2027年2月)

事業の目的 外国ルーツの若者が公正な支援を受け、より良いキャリアを形成できる社会環境をつくる。

1. 相談の基盤:CINGAサポートセンターの運営
 - 手厚いサポート: 22言語のオンライン通訳を備え、情報提供から傾聴、関係各所との調整まで幅広く実施。
 - 対象者: 若者本人はもちろん、保護者、教育・福祉関係者、雇用企業まで幅広く相談可能。
2. 周辺領域への働きかけ(アウトリーチと啓発)
 - コミュニティ支援: 4ヶ国(ネパール、ブラジル、ベトナム、ミャンマー)にルーツを持つコーディネーターが、各コミュニティへ直接情報を届ける。
 - 支援者・企業向け活動: 教育や労働行政、支援団体へ研修や情報を提供。若者特有の課題への理解を深め、社会全体の対応力を高める。
 - **周辺への働きかけ:子ども食堂「むすびえ」やPTA等との連携**

FREE
無料



外国ルーツの若者と家族のための

CINGAサポートセンター

仕事のこと、生活のことなどなんでも相談できます。
仕事や在留資格の専門家があなたの疑問に答えます。
家族や支援者の方も相談できます。

2024年8月20日 相談電話オープン

TEL

日時

火水木 1PM~4PM

03-6261-6356

E-MAIL

cs@cinga.or.jp



英語
English



中国語
中文



韓国語
한국어



タイ語
ไทย



ベトナム語
Tiếng Việt



インドネシア語
Indonesia



タガログ語
Tagalog



ネパール語
नेपाली



ポルトガル語
Português



スペイン語
Español



フランス語
Français



ドイツ語
Deutsch



イタリア語
Italiano



ロシア語
Русский



マレー語
Melayu



ミャンマー語
မြန်မာစာ



クメール語
ភាសាខ្មែរ



モンゴル語
Монгол



シンハラ語
සිංහල



ヒンディー語
हिन्दी



ベンガル語
বাংলা



ウルドゥー語
اردو

22言語に対応

電話をすると、相談員はやさしい日本語で話します。
通訳を使いたいとき、使いたい言葉を教えてください。

エスニックコミュニティとのオリエンテーション

◆事業の目的

外国人住民が日本で生活するために必要な情報を、「当事者視点」で確実に届ける。

◆実施体制(ボトムアップ型)

日本での生活経験が長い「エスニックコミュニティ」のメンバーが中心となり、内容の検討から企画・運営までを自ら担う。

◆手法の特徴

一方的な情報提供ではなく、会議や意見交換を重ねる「対話型」のアプローチを採用。

◆今後の展開とねらい

エスニックコミュニティを拡大しつつ、地域の相談センターや日本語教育の情報を知ってもらい、「対話的情報伝達」をしてもらう。

アウトリーチで地域と外国人相談をつなげる



3市の社会福祉協議会や援助職員と地域の外国人支援を自転車訪問ツアー開催



@出入国在留管理庁

都内の民生児童委員とフレスクを訪問



大坂府国際交流財団「社会福祉協議会と連携した在住外国人支援事業」「民生委員・児童委員のためのやさしい日本語研修会」



地域の既存団体×外国人住民



「やさしい日本語」×図書館とリファレンス機能の強化

いま重要なこと

- 広域体制や領域別など工夫を重ねて社会のインフラに
- 知られていない公的な仕組みや外国人相談センターを広く知ってもらう取り組み